

# PETER HAHN

## INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons pour objectif que tous les visiteurs puissent consulter notre site Web facilement et en toute sécurité. Ci-dessous, nous vous informons en détail sur le traitement de vos données lors de l'utilisation de notre site Web et de notre Boutique en ligne. PETER HAHN AG attache une grande importance à la protection des données, en respectant les dispositions légales du droit suisse sur la protection des données - en particulier la loi fédérale sur la protection des données (LPD), ainsi que le règlement européen sur la protection des données (RGPD), dont les dispositions peuvent être applicables dans certains cas.

Par "vos données", nous entendons les données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple de : votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de Client ou votre numéro de commande, votre comportement d'utilisateur, votre adresse IP.

Les données statistiques que nous collectons, par exemple lors d'une visite sur notre site Internet, et qui ne peuvent pas être mises en relation avec votre personne, n'entrent pas dans cette notion de « données personnelles ».

Vous pouvez imprimer ou enregistrer cette déclaration sur la protection des données grâce aux fonctionnalités habituelles de votre navigateur. Vous pouvez également télécharger cette déclaration sous forme de fichier PDF et l'archiver en cliquant ICI.

### IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE

Le responsable des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données au sens de la LPD est la société

**PETER HAHN AG**  
Fürstenlandstr. 35  
CH-9001 St. Gallen

**Tél:** 071 / 274 66 90

**Fax:** 071 / 274 66 96

**E-Mail:** [privacy@peterhahn.ch](mailto:privacy@peterhahn.ch)

(ci-après "PETER HAHN", "nous" ou "notre").

---

# PETER HAHN

Pour toute question ou demande sur la protection des données, veuillez envoyer un courrier à notre équipe responsable de la protection des données à PETER HAHN AG Fürstenlandstr. 35, CH-9001 St. Gallen ou un e-mail à [privacy@peterhahn.ch](mailto:privacy@peterhahn.ch).

## **TRAITEMENT DES DONNÉES POUR L'EXÉCUTION DES CONTRATS ET LA PRISE DE CONTACT**

### **Données de commande et d'achat, suivi des envois.**

Lorsque vous passez une commande dans notre Boutique en ligne, par téléphone ou via la carte de commande, ou lorsque vous faites vos achats dans l'une de nos Boutiques mode, nous enregistrons vos données de commande ou d'achat. Les données de commande ou d'achat comprennent par exemple :

- Des informations sur vos articles achetés telles que le nom, la taille, la couleur, le prix d'achat, etc ;
- Les détails sur votre mode de paiement ;
- En cas d'achat sur facture, vos données de paiement de manière cryptée pour une attribution automatique des paiements ;
- Votre adresse de livraison et de facturation ;
- Vos déclarations de révocation, vos réclamations et autres communications relatives à vos commandes ou achats ;
- Votre numéro de commande ;
- Le statut de votre commande, par exemple : "expédiée" ou "retournée" ;
- Le statut de votre paiement.
- Les données des prestataires de services impliqués dans l'exécution du contrat, par exemple pour les entreprises d'expédition : votre numéro de livraison, l'adresse du point d'accès ou de la borne de retrait ;
- En cas de saisie d'un Code Avantage temporaire ou unique : votre adresse email et votre adresse de facturation afin de vérifier la validité du code ;
- Pour les envois de colis, pour le suivi de l'envoi ainsi que pour vous informer des écarts ou des retards de livraison, nous transmettons votre adresse e-mail et d'adresse à Post CH AG, St. Leonhard-Strasse 45, 90001 St. Gallen.

Nous traitons vos données pour pouvoir préparer et envoyer votre commande, pour que vous puissiez suivre l'état de votre livraison et pour que nous puissions, le cas échéant, vérifier la validité d'un Code Avantage, traiter les retours, les réclamations et les cas de

---

# PETER HAHN

garantie. En outre, nous traitons vos données afin de satisfaire aux obligations légales de conservation.

## **ESPACE « MON COMPTE »**

Si vous avez déjà passé une commande chez nous, vous pouvez vous enregistrer sur notre site Web ou créer un compte Client en ligne. L'enregistrement n'est possible qu'après la première commande, avec l'attribution d'un numéro de Client. Pour l'enregistrement, nous vous demanderons les données suivantes :

- Votre numéro de Client attribué à la première commande,
- Votre adresse e-mail et
- Le mot de passe que vous aurez choisi.

Vous pourrez ensuite vous connecter à "Mon Compte" à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

Nous traitons vos données pour que vous puissiez :

- Avoir une vue d'ensemble de vos commandes précédentes afin de rendre vos achats plus pratiques et plus faciles,
- Pouvoir consulter vos données personnelles et Suivre l'envoi de vos commandes.

Vous avez également la possibilité de commander en tant qu'Invité, sans vous enregistrer. Dans ce cas, nous enregistrons également l'historique de vos commandes afin que vous puissiez avoir un aperçu des commandes précédentes si vous vous enregistrez plus tard sous "Mon Compte".

## **VOS COORDONNÉES ET VOS MESSAGES**

Vous pouvez à tout moment être en contact avec PETER HAHN. Dans ce cadre, nous traitons votre numéro de téléphone fixe ou mobile et/ou votre adresse e-mail, exclusivement à des fins de communication privée : par exemple si nous avons des questions à vous poser concernant votre commande. La mise à disposition de ces données est facultative, toutefois elle facilite grandement le bon déroulement d'une commande. Si vous ne nous donnez pas ces informations, nous ne pourrions pas vous contacter en cas de questions.

---

# PETER HAHN

## **TRAITEMENT DES PAIEMENTS**

Nous vous proposons les modes de paiement suivants : sur facture ou achat à crédit (sous réserve de solvabilité) et carte de crédit. Selon le mode de paiement que vous choisissez lors du processus de commande, nous transmettons les données de paiement collectées à cet effet à l'établissement de crédit chargé du traitement des paiements et, le cas échéant, au prestataire de services de paiement que nous avons mandaté ou au service de paiement choisi. Sans ces données de paiement et ces prestataires de services de paiement, l'exécution du paiement et du contrat n'est pas possible. En cas d'achat sur facture, nous transmettons vos données de paiement cryptées au sein du groupe à la société TriStyle Mode GmbH à des fins de système de contrôle interne à l'échelle du groupe ainsi qu'en raison des obligations de documentation et d'information fiscales dans le cadre de l'intégration fiscale sur le chiffre d'affaires.

## **VÉRIFICATION DE SOLVABILITÉ**

Le premier achat sur facture présuppose une vérification de solvabilité réussie. Dans le cadre de la vérification de la solvabilité, de l'identité et de l'adresse, nous transmettons le cas échéant vos données (nom, adresse et, le cas échéant, date de naissance ainsi que, le cas échéant, retard de paiement) à CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich, à des fins de vérification propre à la solvabilité, à l'identité et la domiciliation et, le cas échéant, à Arvato Infoscore AG, Ifangstrasse 8, 8952 Schlieren, Suisse, à des fins d'exécution d'un encaissement fiduciaire. CRIF AG utilise également ces données à des fins de vérification d'adresse ou de contrôle d'identité et de solvabilité vis-à-vis d'autres entreprises. Pour en savoir plus, veuillez consulter les informations sur la protection des données de CRIF AG.

Dans la mesure où un contrôle de solvabilité est effectué en raison d'un achat sur facture, nous utilisons les caractéristiques obtenues sur la probabilité d'un défaut de paiement pour prendre une décision pondérée sur l'établissement, l'exécution ou la fin de la relation contractuelle. Les informations sur la solvabilité contiennent des caractéristiques sur l'adresse, les procédures de recouvrement en cours ainsi que les pertes de créances existantes. Vos intérêts dignes de protection sont pris en compte conformément aux dispositions légales. Si une identification n'aboutit pas à un résultat clair, nous nous réservons le droit de l'évaluer en conséquence pour prendre une décision équilibrée sur l'établissement, l'exécution ou la résiliation de la relation contractuelle.

---

# PETER HAHN

## **Votre date de naissance**

Vous pouvez nous communiquer votre date de naissance. Cette mise à disposition est facultative et le fait de ne pas la communiquer n'entraîne aucun préjudice. En cas de communication de votre date de naissance, nous traitons cette donnée afin de vous envoyer des vœux d'anniversaire.

## **NEWSLETTERS, ÉVALUATIONS, SONDAGES ET PUBLICITÉ**

Si vous commandez chez PETER HAHN, vous serez automatiquement inscrit(e) à notre newsletter personnalisée après votre enregistrement. Suite à l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation de notre part. Lors de votre inscription à notre newsletter, nous enregistrons votre adresse IP et la date d'inscription. Ce stockage sert uniquement de preuve au cas où un tiers abuserait de votre adresse e-mail pour vous inscrire à la réception de la newsletter, à votre insu ou sans votre autorisation. Si vous vous inscrivez à l'une de nos newsletters, nous utilisons, avec votre consentement explicite, les données que vous nous avez communiquées pour vous envoyer la newsletter en question. La newsletter contient des offres et des informations PETER HAHN actualisées. La newsletter personnalisée contient des offres attractives, des tendances, des actions, des conseils ciblés et des sondages d'opinion volontaires. Pour ce faire, vos données Client ainsi que votre comportement d'achat et de clics sont évalués.

Nos newsletters sur les modèles en vedette, les vœux d'anniversaire, les rappels de panier, les évaluations de vêtements, etc. sont personnalisées à votre intention, c'est-à-dire que les données que vous nous avez transmises, comme votre date de naissance et d'autres données personnelles ainsi que votre comportement d'achat et de clics, sont évaluées par nos soins. Les données nécessaires à cet effet ont été mises à notre disposition exclusivement par vous en personne et non par des tiers. Dans notre newsletter, nous utilisons des technologies usuelles sur le marché afin de mesurer les interactions avec la newsletter (par ex. ouverture de l'e-mail, liens cliqués). Nous utilisons également ces données sous pseudonyme pour nos évaluations statistiques générales ainsi que pour optimiser et développer nos contenus ainsi que notre communication Client. Cela s'effectue à l'aide de petits graphiques intégrés dans les messages (appelés pixels). En cas de consentement de votre part, les données sont collectées de façon personnalisée, les identifiants sont reliés à vos autres données personnelles, une relation directe avec la personne est ainsi établie.

---

# PETER HAHN

Si, à un moment donné, vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters de notre part, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et gratuitement, sans frais autres que les frais de transmission selon les tarifs de base. Un lien de désinscription se trouve également dans chaque newsletter. Vous pouvez aussi révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à [service@peterhahn.ch](mailto:service@peterhahn.ch) sans que cela n'entraîne de frais supérieurs au tarif de base.

## **Évaluations de modèles (Clients actifs)**

En tant que Client(e) PETER HAHN, dans le cadre des conditions légales et indépendamment de l'inscription à notre newsletter, dans la mesure où vous ne vous y êtes pas opposé(e) par le passé, vous recevrez une demande d'évaluation des modèles commandés. Pour cela, vous recevrez un e-mail après avoir passé commande dans notre Boutique en ligne. Nous utilisons à cet effet l'adresse e-mail que vous avez indiquée dans le cadre de l'achat. L'évaluation de l'article est généralement affichée avec le surnom que vous lui avez attribué. La communication d'une évaluation est facultative. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails d'évaluation de modèles commandés de notre part, vous pouvez vous y opposer à tout moment et gratuitement avec effet sur l'avenir et sans que cela n'entraîne d'autres frais que ceux de la transmission selon les tarifs de base. Pour ce faire, veuillez vous adresser aux coordonnées mentionnées ci-dessus. Vous trouverez également un lien de désinscription dans chaque e-mail.

## **PUBLICITÉ POSTALE DE NOTRE ENSEIGNE**

En outre, nous nous réservons le droit d'enregistrer votre prénom et votre nom, votre adresse de livraison et de facturation et - dans la mesure où nous avons reçu ces informations supplémentaires de votre part dans le cadre de la relation contractuelle - votre titre, votre grade académique, votre année de naissance et votre désignation professionnelle, sectorielle ou commerciale dans des listes récapitulatives et de les utiliser à des fins publicitaires propres, par exemple pour vous envoyer par courrier des offres attractives et des informations sur nos collections. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'enregistrement et à l'utilisation de vos données à ces fins en envoyant un message à l'option de contact décrite ci-dessus. Dans la mesure où vous vous y opposez, l'adresse de contact que vous avez indiquée sera bloquée pour tout traitement ultérieur à des fins publicitaires. Nous souhaitons attirer votre attention sur

---

# PETER HAHN

le fait que, dans des cas exceptionnels, du matériel publicitaire peut encore être envoyé après réception de votre opposition. Ceci est dû à des contraintes techniques et ne signifie pas que nous ne mettrons pas en œuvre votre opposition.

## **PUBLICITÉ EN PUBLIPOSTAGE**

Nous traitons les données suivantes à des fins de marketing propres ou externes sur la base d'intérêts légitimes : Nom, prénom, adresse, le cas échéant date de naissance et données d'achat. Si les données sont traitées à des fins de marketing externe, nous les transmettons à des commerçants, à des sociétés de vente à distance proposant des produits qualitatifs et à des organisations caritatives par le biais de la procédure dite de publipostage. Si nous avons collecté les données directement et que nous les traitons à des fins de marketing, nous les transmettons directement à la Poste Suisse SA, Berne ; Quickmail, Saint-Gall ainsi qu'à pbdirekt, Stuttgart, Allemagne. La procédure de publipostage garantit que les données ne sont pas transmises directement, mais à titre fiduciaire à un publiposteur pour la sécurité des données. Vous pouvez bien entendu vous opposer à tout moment à l'utilisation, au traitement et à la transmission de vos données à des fins publicitaires en envoyant un message aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

## **ACQUISITION DE NOUVEAUX CLIENTS ET DE CLIENTS EXISTANTS**

Nous enrichissons nos données Clients avec des informations que nous recevons d'entreprises sélectionnées pour l'acquisition de nouveaux clients et par le marketing sur Clients existants. Les informations que nous recevons sont par exemple des caractéristiques sur les habitudes de consommation, des informations sur la vente à distance, des informations sur les conditions de logement respectives et des données microgéographiques. Elles proviennent par exemple d'enquêtes menées auprès des ménages sur des thèmes liés à la consommation et au style de vie, ainsi que sur des évaluations de logements. Ces informations nous aident à distinguer les clients actifs des clients inactifs, à activer les clients dormants, à mesurer la probabilité d'intéresser des clients existants à certains modèles et à consolider les relations avec les Clients. En outre, nous recevons parfois des adresses de ces entreprises afin de pouvoir toucher

---

# PETER HAHN

de nouveaux clients qui correspondent à notre image de Marque. Dans ce cas, vous trouverez la source concrète sur le support d'adresse du catalogue, juste à côté de votre adresse postale.

## **JEUX-CONCOURS ET SONDAGES**

Si vous participez à l'un de nos sondages, nous utilisons vos données pour réaliser des études de marché et des sondages d'opinion. Nous utilisons en principe les données de manière anonyme à des fins internes. Si, par dérogation, les enquêtes ne sont pas réalisées de manière anonyme, les données personnelles sont collectées exclusivement avec votre consentement. La législation sur la protection des données ne s'applique pas aux sondages anonymes. Dans le cadre de jeux-concours, nous utilisons vos données dans le but d'organiser le jeu-concours et de vous informer de votre gain. Le cas échéant, vous trouverez des indications détaillées dans les conditions de participation au jeu concours concerné.

## **DONNÉES D'INTÉRÊT**

Lorsque vous commandez, achetez ou interagissez avec notre site web, nous pouvons identifier quels modèles, types de modèles, Marques, styles et thèmes vous intéressent. Par exemple, lorsque vous ajoutez des modèles à votre liste de souhaits, lorsque vous recherchez des articles ou lorsque vous visitez à plusieurs reprises une rubrique spécifique de la Boutique en ligne. Cela nous aide à enrichir en permanence votre parcours d'achat afin de le rendre plus convivial, ciblé et personnalisé. Les informations que vous nous transmettez et qui sont générées automatiquement sont utilisées pour concevoir des publicités adaptées à vos besoins et vos centres d'intérêt. En outre, nous utilisons également vos données dans le cadre d'analyses et d'études de marché.

## **SERVICE DE CONCIERGERIE**

PETER HAHN s'est fixé pour objectif de toujours proposer à ses Clients des articles adaptés et personnalisés, car nous sommes convaincus que c'est la seule façon

---

# PETER HAHN

d'obtenir la meilleure satisfaction possible. Afin de vous présenter des offres ciblées selon vos attentes, nous nous basons sur vos centres d'intérêt et vos préférences en matière de mode. Vous pouvez bien entendu vous opposer à ce service à tout moment. Pour ce faire, veuillez vous adresser soit par écrit à PETER HAHN AGc/o altrimo ag, Platz 11, CH9100 Herisau, soit par e-mail à [privacy@peterhahn.ch](mailto:privacy@peterhahn.ch).

## **PARTENAIRES PUBLICITAIRES**

Nous recevons des informations de la part d'opérateurs de réseaux publicitaires en ligne sélectionnés tels que Google ou Facebook, et de fournisseurs de données qui font de la publicité pour nous ou avec nous (ci-après dénommés "partenaires publicitaires"). Les informations que nous recevons des partenaires publicitaires sont des données et des statistiques démographiques (telles que l'âge, le sexe, la région), des données relatives aux appareils et à l'accès, ainsi que les intérêts de nos utilisateurs. Ces informations peuvent nous aider à mieux comprendre nos visiteurs, par exemple dans le cadre d'analyses de la structure de la clientèle et de la segmentation des utilisateurs. Nous recevons uniquement des données agrégées, cryptées ou anonymes pour nous. Nous ne pouvons pas attribuer les données à une personne spécifique, en particulier à un utilisateur spécifique.

## **VISITE DE CE SITE INTERNET**

Lors d'une utilisation purement informative du site Internet, c'est-à-dire lorsque vous ne vous enregistrez pas ou ne nous transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données personnelles transmises par votre navigateur à notre serveur. Lorsque vous souhaitez consulter notre site Internet, nous collectons les données suivantes. Elles nous sont techniquement indispensables pour afficher le site sur votre appareil et vous garantir stabilité et sécurité.

- Adresse IP
  - Date et heure de la requête
  - Décalage horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT)
  - Contenu de la demande (page concrète)
  - Statut d'accès/code de statut http
  - Quantité de données transmises
  - Site Internet à l'origine de la demande
-

# PETER HAHN

- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du navigateur

Le traitement des données est indispensable pour permettre la visite du site Internet et pour garantir le fonctionnement durable ainsi que la sécurité de nos systèmes. En outre, les données citées sont parfois enregistrées dans des fichiers journaux internes pour les buts précédemment décrits, et ce afin d'établir des informations statistiques sur l'utilisation de notre site Internet, continuer à le développer au regard des habitudes d'utilisation de nos visiteurs (par exemple lorsque la proportion de terminaux mobiles pour appeler les pages augmente) et entretenir l'administration générale du site Internet. Les informations stockées dans les fichiers journaux sont conservées pendant 30 jours puis archivées.

## UTILISATION DES COOKIES

Pour rendre la visite de notre site Internet attrayante et permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont stockés sur votre appareil et qui enregistrent certains paramètres spécifiques et données d'échange avec notre système, via votre navigateur.

### Quels sont les cookies placés sur ce site Internet?

Nous détaillons ci-après les différents cookies utilisés.

#### 1 Cookies nécessaires

L'objectif principal de ces cookies est de permettre l'utilisation des fonctions du site pour vous, par exemple pour conserver les données des formulaires (par exemple dans le formulaire de contact) ou pour contrôler l'affichage des informations (par exemple la bannière du cookie).

Il n'est pas possible de désactiver ces cookies techniquement nécessaires.

#### 2. Cookies fonctionnels

Des cookies supplémentaires servent à rendre le site web et l'offre PETER HAHN plus pratiques pour vous. Ces cookies nous permettent de vous fournir du contenu et des recommandations de produits ainsi que d'évaluer votre achat. Nous n'utilisons ces cookies que si vous acceptez cette utilisation.

---

# PETER HAHN

Vous pouvez modifier ce paramètre en accédant aux [paramètres des cookies](#) et en y modifiant la sélection correspondante.

### **3 Cookies analytiques**

Avec ces paramètres, vous autorisez PETER HAHN à collecter et à évaluer les données sur le comportement d'utilisateur des visiteurs et à améliorer ainsi la qualité de notre site et de ses contenus. Par ailleurs, ces cookies délivrent des résultats pour le traçage de conversion (marketing d'affiliation).

Vous pouvez modifier ce paramètre en accédant aux [paramètres des cookies](#) et en y modifiant la sélection correspondante.

### **4 Cookies marketing**

Nous utilisons également des cookies à des fins de publicité et de marketing pour permettre une publicité personnalisée et pour afficher des contenus publicitaires sur notre site web et sur des sites web externes (par exemple Google ou Facebook) pour nos produits et offres qui ont suscité votre intérêt sur notre site web ou qui correspondent à des contenus que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Les informations générales sur les intérêts éventuels des utilisateurs de notre site web et des autres parties intéressées, recueillies par des tiers sur d'autres sites web, sont également utilisées dans le cadre de la publicité personnalisée de notre contenu (ce qu'on appelle le reciblage). Les informations sont stockées en tant qu'identifiants de cookies. Vous ne serez pas identifié en tant que personne, mais la reconnaissance est basée uniquement sur les terminaux que vous utilisez. Si les cookies sont supprimés, la personnalisation du contenu publicitaire est également omise.

Vous pouvez modifier ce paramètre en accédant aux [paramètres des cookies](#) et en y modifiant la sélection correspondante.

Certains des cookies utilisés sont supprimés après la session du navigateur, donc dès que vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre appareil. Ils permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants).

Nous tenons à souligner que certaines pages de notre site web peuvent contenir des cookies qui ne sont pas directement liés à PETER HAHN. Si vous visitez une page dont le

---

# PETER HAHN

contenu est intégré par des fournisseurs tiers, ces derniers peuvent avoir installé leurs propres cookies. PETER HAHN n'a aucune influence sur l'utilisation de ces cookies et ne peut y accéder en raison du mode de fonctionnement des cookies, puisque l'accès aux cookies n'est possible que pour la personne qui les a créés à l'origine. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les sites web des tiers concernés.

Dans le paragraphe suivant, nous vous expliquons plus en détail ces technologies ainsi que les fournisseurs concernés.

## **COOKIES NÉCESSAIRES ET FONCTIONNELS**

### **Cloudflare**

Nos pages utilisent les fonctions de Cloudflare. Le fournisseur est Cloudflare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, États-Unis. Cloudflare offre un Content Delivery Network avec DNS réparti dans le monde entier. Du point de vue technique, le transfert d'information entre votre navigateur et notre site Internet est dirigé au moyen du réseau Cloudflare. Cela permet à Cloudflare d'analyser le trafic de données entre l'utilisateur et nos pages Internet pour, par exemple, accélérer le chargement de nos pages ou pour reconnaître et repousser des attaques contre nos services. En outre, Cloudflare stocke éventuellement des cookies sur votre ordinateur aux fins d'optimisation et d'analyse.

Nous avons conclu avec Cloudflare un accord sur le traitement des commandes sur la base du RGPD. Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

Cloudflare collecte des données statistiques sur les accès à ce site Internet. Font partie des données d'accès:

- Adresse IP
  - Date et heure de la requête
  - Contenu de la demande (page concrète)
  - Statut d'accès/code de statut HTTP
  - Quantité de données transmises
  - Site Internet à l'origine de la demande
-

# PETER HAHN

- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du navigateur

Cloudflare utilise les données d'historique pour des évaluations statistiques dans le but de l'exploitation, de la sécurité et l'optimisation de l'offre.

Vous trouverez ici des informations relatives aux données collectées et à la sécurité & protection des données chez Cloudflare.

## **Google Tag Manager**

L'outil Google Tag Manager de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis est utilisé sur notre site. Google Tag Manager nous permet d'administrer les outils que nous portons à votre connaissance dans la présente Déclaration sur la protection des données. Vous trouverez les détails sur ces outils dans l'information concernant chaque outil.

L'outil Tag Manager lui-même (qui implémente les balises) est un domaine sans cookies. L'outil fait en sorte de déclencher d'autres balises qui à leur tour enregistrent des données dans certaines circonstances. Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Une désactivation effectuée au niveau du domaine ou des cookies reste valable pour toutes les balises de suivi qui sont implémentées avec Google Tag Manager. Vous trouverez d'autres informations sur Google Tag Manager dans les consignes d'utilisation de ce produit :

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

## **Intégration du Trustbadge Trusted Shops**

Afin d'afficher notre label de qualité Trusted Shops et les évaluations collectées, le cas échéant, et de proposer les produits Trusted Shops aux acheteurs après une commande, le Trustbadge Trusted Shops est intégré à ce site web.

Lorsque vous consultez le Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal serveur contenant, par exemple, votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transférées et le fournisseur d'accès (données d'accès) et documente la consultation. Ces données d'accès ne sont pas traitées ultérieurement et sont automatiquement écrasées au plus tard sept jours après la fin de

---

# PETER HAHN

votre visite sur notre site web. Ce traitement est effectué afin de préserver nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, en vue d'une commercialisation optimale de notre offre, conformément à l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Le Trustbadge et les services qu'il promeut sont une offre de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Allemagne.

Un paramètre neutre permet de vérifier automatiquement si vous êtes déjà inscrit auprès de Trusted Shops pour utiliser un produit. À cette fin, l'adresse e-mail est transmise sous forme hachée à l'aide d'une fonction cryptographique à sens unique (procédé MD 5).

Avant d'être transmise, l'adresse e-mail est convertie en une valeur de hachage que Trusted Shops ne peut pas déchiffrer. S'il n'y a pas de correspondance, le paramètre est immédiatement rejeté.

D'autres données à caractère personnel ne sont transmises à Trusted Shops que si vous y avez consenti, si vous décidez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir passé une commande ou si vous vous êtes déjà inscrit pour les utiliser. Dans ce cas, l'accord conclu entre vous et Trusted Shops s'applique.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est le consentement volontaire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

---

# PETER HAHN

## **Affichage personnalisé de listes de produits**

Nous utilisons sur notre site en ligne la plateforme Operational Intelligence de la société odoscope GmbH, Aachener Straße 524-528, 50933 Cologne (« ODOSCOPE »).

Il s'agit d'une solution technique qui permet de vous afficher en temps réel et en fonction de la situation, les produits les plus pertinents pour vous et votre situation d'achat actuelle.

À cette fin, nous transmettons à la plateforme ODOSCOPE les données que nous avons collectées sur votre comportement de navigation sur notre site en ligne. Celle-ci analyse les données collectées par l'outil d'analyse de la société DYMATRIX GmbH.

Pour l'organisation contextuelle des contenus et des produits pendant la session en cours, seules les informations qui sont techniquement générées lors de la consultation de la page ou qui sont disponibles pendant la session (par exemple, catégorie/page consultée, termes de recherche, filtres définis, tris, interactions pendant la session, le cas échéant : le contenu du panier pendant la session) sont traitées. ODOSCOPE n'accède pas à l'équipement terminal des utilisateurs en installant ou en lisant des cookies ou des données de stockage local. Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1 f du RGPD, notre intérêt légitime résidant dans une présentation conviviale et pertinente de notre gamme de produits. La mise en balance des intérêts penche en faveur d'une personnalisation modérée ; aucune donnée sensible n'est traitée.

Afin de garantir un affichage techniquement cohérent et fonctionnel des listes de produits et de recherche pré-triées au-delà de la visite en cours et de stabiliser les variantes de test, un cookie propriétaire nécessaire est utilisé pour enregistrer l'attribution à une variante d'affichage (A ou B). Le cookie ne contient que l'attribution de la variante (A/B), aucun identifiant utilisateur, aucune caractéristique liée à l'appareil ou à l'utilisateur et aucun traceur inter-domaine. Le cookie n'est pas utilisé à des fins de suivi, de portée, de reciblage ou de marketing.

Le stockage pendant une durée de 60 jours sert à maintenir la fonctionnalité demandée de la boutique, en particulier l'affichage cohérent et reproductible du classement des produits et des listes de recherche lors des visites suivantes, ainsi qu'à éviter les affichages incohérents dans le cadre de scénarios d'utilisation continus. Cela permet aux utilisateurs d'être affectés à la même variante lors de leurs visites suivantes.

Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1 f du RGPD, notre intérêt légitime résidant dans un affichage techniquement cohérent et fonctionnel des listes de produits et de recherche pré-triées.

---

# PETER HAHN

## **Netigate**

Nous avons choisi la solution de gestion de sondages et de feedback d'entreprises en ligne de la société Netigate Deutschland GmbH. Ce logiciel est utilisé lors des sondages auprès de nos clients. Le visiteur peut décider librement de participer ou non à un sondage. S'il choisit d'y participer, il sera redirigé vers la plate-forme de sondages à l'aide d'un lien. Netigate Deutschland GmbH place un cookie de reconnaissance qui évite la participation multiple en cas de sondage générique.

## **Visual Website Optimizer**

Notre site Internet utilise Visual Website Optimizer, un service de Wingify (14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, Inde ; ci-après : Visual Website Optimizer). Ce service est utilisé pour les tests A/B et multivariantes. Visual Website Optimizer place des cookies qui permettent d'identifier à nouveau le visiteur d'un site et d'analyser l'utilisation du site Internet.

En règle générale, les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Internet sont transmises à un serveur de Visual Website Optimizer sur lequel elles sont stockées. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en sélectionnant un paramètre approprié de votre navigateur mais n'oubliez pas que dans ce cas, vous

ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site.

Vous pouvez désactiver à tout moment le traçage par Visual Website Optimizer en suivant la notice sur <https://vwo.com/opt-out/>.

Plus d'infos dans les [Conditions de protection des données](#) de Visual Website Optimizer.

## **COOKIES ANALYTIQUES**

### **Econda**

Pour la configuration et l'optimisation de ce site Internet en fonction des besoins, nous utilisons les solutions et technologies de Econda GmbH ([www.econda.de/en/](http://www.econda.de/en/)) Sont collectées des données anonymisées et « pseudonomisées » en cas de commande, à

---

# PETER HAHN

partir desquelles des profils d'utilisation sont créés sous pseudonymes. Dans ce but, des cookies peuvent être utilisés afin de reconnaître un navigateur Internet. Les profils d'utilisation ne sont pas fusionnés avec les données par l'intermédiaire du porteur du pseudonyme sans autorisation expresse du visiteur. Les adresses IP, notamment, sont rendues indéchiffrables dès l'accès. Les visiteurs de ce site Internet peuvent s'opposer à tout moment à l'enregistrement et au stockage futurs des données [ICI](#).

## MISE EN ŒUVRE ET UTILISATION DES RÉSEAUX

Pour collaborer avec les partenaires, nous avons intégré dans notre boutique en ligne des composants de réseaux qui proposent du marketing d'affiliation. Le marketing d'affiliation est une forme de vente sur Internet qui nous permet d'afficher de la publicité — la plupart du temps rémunérée au clic ou par une commission sur les ventes — sur des pages Internet tierces, c'est-à-dire chez des partenaires commerciaux, également

nommés affiliés ou annonceurs. Pour ce faire, nous mettons à disposition un support publicitaire — bannière ou autre moyen adapté à la publicité sur Internet — via le réseau d'affiliation correspondant, qui est ensuite intégré par un affilié sur ses propres pages Internet ou permet de faire de la publicité via d'autres canaux.

### Réseaux

AWIN AG, 8, rue Saint-Fiacre, 75002 Paris, [Conditions générales](#)

Chaque réseau place un cookie sur votre système de technologie de l'information. Toutes les informations utiles sur le thème des cookies se trouvent [ici](#). Le cookie de suivi de chaque réseau enregistre le numéro d'identification de l'affilié, c'est-à-dire du partenaire qui va mettre le client potentiel en contact avec nous, le numéro de commande et la valeur nette de marchandises. Si vous avez utilisé un bon d'achat ou une réduction durant votre achat chez nous, ils seront également transmis. De plus, les

données personnelles comme l'adresse IP et l'ID de cookie seront stockées pour une durée limitée.

Ces données sont stockées afin d'exécuter les paiements de commissions entre nous et l'affilié qui sont réalisés via le réseau d'affiliation.

---

# PETER HAHN

Vous pouvez empêcher à tout moment le placement de cookies par notre site Internet, comme expliqué ci-dessus, par un paramétrage correspondant du navigateur que vous utilisez, et ainsi vous opposer durablement au placement des cookies. Un tel paramétrage du navigateur utilisé empêcherait également le réseau de placer un cookie sur votre système de technologie de l'information. Par ailleurs, les cookies déjà placés par le réseau peuvent être supprimés à tout moment par un navigateur ou d'autres logiciels.

## **Utilisation des Google Ads**

Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attractives à l'aide de moyens publicitaires (lesdites Google Ads) sur des sites Internet externes. En relation avec les données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer la portée de chaque action publicitaire. Nous suivons ainsi votre intérêt pour la publicité présentée afin d'augmenter l'attractivité de notre site Internet et d'optimiser équitablement les coûts de publicité.

Ces moyens publicitaires sont livrés par Google via ce qui est appelé un « Ad Server ». Nous utilisons à cet effet des cookies Ad Server qui permettent de mesurer certains paramètres

d'évaluation de performance : par exemple l'insertion des annonces ou les clics par l'utilisateur. Lorsque vous arrivez sur notre site Internet par une annonce Google, Google Ads place un cookie sur votre PC. Ces cookies expirent en général au bout de 30 jours et ne doivent pas servir à vous identifier personnellement. En règle générale, ce cookie enregistre comme valeurs d'analyse le cookie à ID unique, le nombre d'impressions d'annonces par placement (fréquence), la dernière impression (concerne les conversions Post View) ainsi que les informations d'opt-out (signalement que l'utilisateur ne souhaite plus être contacté).

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur. Quand un utilisateur visite certaines pages du site Internet d'un client Ads et que le cookie enregistré sur son ordinateur est encore valide, Google et le client peuvent identifier que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé sur cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client Ads. Ainsi, les cookies ne peuvent pas être tracés par les sites Internet des clients Ads. De notre côté, nous ne collectons et ne traitons aucune donnée personnelle dans les mesures publicitaires citées. Google ne met à notre disposition que les

---

# PETER HAHN

évaluations statistiques. Celles-ci nous permettent d'identifier les moyens publicitaires les plus efficaces. Nous ne recevons pas de données supplémentaires des moyens publicitaires utilisés, et en particulier nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs par le biais de ces informations.

Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données qui ont été collectées par Google suite à l'utilisation de cet outil; par conséquent, nous vous informons selon l'état de nos connaissances: Par l'intégration de la conversion Ads, Google reçoit l'information que vous vous êtes rendu sur la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit à un service de Google, Google peut relier votre visite à votre compte.

Même si vous n'êtes pas enregistré sur Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse connaître et stocker votre adresse IP.

Vous pouvez empêcher la participation à ce procédé de traçage de diverses manières:

a) Par un réglage correspondant de votre navigateur; en particulier, le refus de cookies tiers vous évite de recevoir des annonces de fournisseurs tiers;

Par la désactivation des cookies pour le traçage de conversion en paramétrant votre navigateur de manière à bloquer les cookies du domaine « [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) », <https://www.google.com/settings/ads>, cependant ce paramètre sera supprimé si vous supprimez vos cookies;

b) Par la désactivation des annonces des fournisseurs en fonction de vos centres d'intérêt, lesquelles font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads », via le lien <http://www.aboutads.info/choices>; cependant ce paramètre sera supprimé si vous supprimez vos cookies;

c) Par la désactivation permanente dans les navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome via le lien <https://support.google.com/ads/answer/7395996>. Nous vous signalons que dans ce cas, vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre.

Plus d'infos sur la protection des données chez Google :

<https://policies.google.com/privacy> et <https://services.google.com/sitestats/fr.html>

---

# PETER HAHN

Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

## **COOKIES MARKETING**

Profil utilisateur pseudonymisé pour favoriser le conseil personnalisé et les recommandations d'articles dans la boutique en ligne

Pour vous proposer les meilleures conditions d'achat chez PETER HAHN, nous créons un profil utilisateur pseudonymisé qui nous permet de mieux vous connaître afin de vous conseiller en ligne de façon aussi personnalisée que possible. Nous pouvons ainsi garantir que les articles qui vous sont présentés tiennent compte de vos centres d'intérêt et que nos offres sont adaptées à vos besoins. Nous pouvons aussi adapter nos propositions et notre publicité sur les pages partenaires en fonction de vos intérêts personnels.

Pour créer le profil utilisateur pseudonymisé, nous analysons par exemple votre intérêt pour un modèle en tenant compte des articles que vous avez consultés dans la boutique en ligne et à l'aide de votre comportement d'achat: la mode que vous avez placée dans votre panier, vos précédents achats. Nous effectuons cette phase à l'aide des données collectées dans les outils d'analyse web qui nous servent à analyser le comportement d'utilisation.

De plus, votre profil peut être relié à des données existantes permettant de déduire votre intérêt pour des articles (par exemple si un article a été échangé ou retourné) et des actions (par exemple si vous avez profité d'offres, de réductions). À cela s'ajoutent les données que vous avez transmises à PETER HAHN dans le cadre d'un achat ou d'une inscription, p. ex.: la civilité, le prénom et le nom, l'adresse e-mail et la date de naissance. Lorsque vous vous rendez sur la boutique en ligne PETER HAHN, un ID pseudonymisé est attribué à votre navigateur. Aussi longtemps que vous ne supprimez pas vos cookies sur l'appareil concerné, toutes les activités telles que les comportements de navigation, de clics et d'achat que vous effectuez avec le navigateur qui vous est attribué sont affectées à votre profil utilisateur.

Lorsque vous vous connectez dans la boutique en ligne PETER HAHN comme client existant ou lorsque vous passez une commande, nous associons l'appareil avec le

---

# PETER HAHN

navigateur utilisé correspondant à votre profil utilisateur à des fins, par ex., d'authentification, de sécurité et de personnalisation.

## **Marketing Session Cookie**

Par l'utilisation du cookie de session Marketing, des données non personnelles telles que la durée de la session, le navigateur, le type d'appareil et les pages par session sont enregistrées dans un cookie pendant la durée d'une session et lues via Google Tag Manager ou collectées dans des groupes cibles pour servir les objectifs suivants : prospection de clientèle, marketing d'acquisition de nouveaux clients, suivi des groupes cibles, optimisation des groupes cibles, garantie d'une mesure correcte des données de succès (ICP/indicateurs clés de performance).

Pour l'obtenir, on utilise un cookie de Marketing. Les données sont stockées dans un cookie pour la durée de la session.

Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés en fin de session, donc dès que vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante (cookies persistants).

## **Criteo**

Notre site utilise des cookies à des fins publicitaires. Ces technologies de ciblage publicitaire nous permettent de servir des publicités aux internautes intéressés par nos produits sur des sites web et applications partenaires en fonction de leur navigation sur notre site. Vous pouvez vous opposer aux services de publicités personnalisées en visitant les sites Internet ci-dessous: <http://www.networkadvertising.org/choices/> ou <http://www.youronlinechoices.com/>

Nous pouvons partager des données, telles que les identifiants techniques dérivant de vos informations de connexion sur notre site ou de nos bases de gestion clients, avec des partenaires de confiance. Ces informations sont utilisées afin de lier entre eux les différents terminaux et/ou environnements à partir desquels vous consultez notre site afin de vous offrir une expérience cohérente et harmonisée quelle que soit la manière dont vous naviguez. Pour en savoir plus, vous pouvez vous référer aux politiques de confidentialité listées par les plateformes mentionnées cidessus ou/listées ci-dessous: Charte de la vie privée Criteo : <http://www.criteo.com/fr/privacy/>

---

# PETER HAHN

## **Pixel Facebook d'audiences clients**

À des fins marketing, notre site Internet utilise ce qu'on appelle des balises de remarketing

(également appelées « Pixel Facebook ») du réseau social Facebook, un service de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (« Facebook »). Lorsque vous visitez notre site, les balises de remarketing établissent une connexion entre votre navigateur et un serveur de Facebook. Facebook reçoit alors l'information que notre site Internet a été appelé avec votre adresse IP. Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens. Facebook utilise ces informations pour mettre à notre disposition des données statistiques et anonymes sur l'utilisation générale de notre site Internet ainsi que sur l'efficacité de notre publicité Facebook (« annonces Facebook »).

Si vous êtes membre de Facebook et avez autorisé Facebook via les paramètres de votre compte concernant la sphère privée, Facebook peut en outre relier à votre compte de membre les informations enregistrées chez nous à l'occasion de votre visite et les utiliser pour déclencher des annonces Facebook ciblées. Vous pouvez consulter et modifier à tout moment les [Paramètres de la sphère privée](#) de votre profil Facebook.

Si vous désactivez le traitement des données par Facebook, Facebook n'affichera plus que des annonces Facebook d'ordre général, qui ne seront pas sélectionnées au moyen des informations que vous avez saisies.

Plus d'infos à ce sujet dans la [Directive concernant les données](#) de Facebook.

## **Google Remarketing**

Notre site utilise Google Remarketing, un service de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (« Google »). Ce service utilise des cookies et des technologies similaires afin de montrer des messages publicitaires personnalisés sur les sites Internet avec lesquels Google collabore. Les cookies et technologies similaires sont également utilisés pour l'analyse de l'utilisation du site Internet qui est à la base de l'élaboration des annonces publicitaires en fonction des centres d'intérêt. Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne.

---

# PETER HAHN

Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

Si vous utilisez un compte Google, selon les paramètres de celui-ci, Google peut relier votre historique de navigation sur le web et sur vos applis à votre compte Google et utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces. Si vous ne souhaitez pas ce lien avec votre compte Google, il est indispensable que vous vous déconnectiez de Google avant de vous rendre sur notre page de contact.

Comme précisé ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il rejette les cookies, ou vous pouvez empêcher l'enregistrement des données générées par les cookies et concernant votre utilisation de ce site ainsi que le traitement de ces données par Google en vous rendant sur les [Directives d'annonces](#) et en plaçant le bouton de personnalisation sur « désactivé ». Vous pouvez aussi vous opposer au traitement en vous rendant sur le [site Internet de TRUSTe](#) susmentionné et en actionnant le bouton de désactivation pour le fournisseur « Google ». Plus d'infos dans la [Déclaration sur la protection des données](#) de Google.

## **RTB House**

Notre site Internet utilise la technologie RTB House (RTB House SA, Złota 61/101, 00-819, Varsovie, Pologne) pour recueillir des informations sur le comportement de navigation des visiteurs à des fins marketing, sous une forme pseudonomisée requérant l'enregistrement de cookies et d'un Webpixel. RTB House permet d'analyser le comportement de navigation et d'afficher des recommandations personnalisées sous forme de bannières publicitaires lors de visites sur d'autres sites Internet (campagnes de reciblage). Les données pseudonomisées ne peuvent en aucun cas être utilisées pour identifier personnellement le visiteur du site Internet. Les données récoltées par RTB House sont utilisées uniquement pour améliorer l'offre publicitaire.

En bas à gauche de chaque bannière affichée se trouve un petit «=>» (pour information) qui s'ouvre au passage de la souris. Si vous cliquez, vous serez dirigé vers une page qui explique le process et propose un opt-out. Si vous cliquez sur «opt-ou», un cookie d'optout sera placé sur votre ordinateur afin d'interdire l'affichage futur de cette bannière.

---

# PETER HAHN

Une autre utilisation de cette fonction ou une transmission à des tiers n'est pas valide.  
Plus d'informations sur RTB House ici : <https://www.rtbhouse.com/privacy/>.

## **Shopping24**

Ce site utilise Shopping24, un outil de marketing en ligne de Shopping24 Gesellschaft für multimediale Anwendungen mbH. Shopping24 utilise des cookies pour enregistrer votre adresse IP, un identifiant de clic généré par Shopping24 ainsi que des données de commande (valeur nette de la commande, articles, numéro de commande, nombre de produits facturés, date d'achat, devise, part de modèles d'entrée de gamme dans la valeur totale de commande, client existant ou nouveau client). Ces cookies permettent à Shopping24 de suivre les performances de notre campagne. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de ce site sont généralement transmises à un serveur de Shopping24 en Allemagne où elles sont stockées.

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à notre archivage. Vous pouvez empêcher à tout moment et de manière permanente l'installation des cookies par Shopping24 en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. En outre, les cookies déjà installés par Shopping24 peuvent être supprimés à tout moment via le navigateur.

Retrouvez plus d'informations sur la protection des données en relation avec Shopping24 sur <https://www.s24.com/en/privacy>.

## **günstiger.de**

Nous utilisons la société guentiger.de GmbH pour optimiser nos mesures publicitaires. Afin de déterminer leurs résultats, de les décompter le cas échéant et de les optimiser, l'ID de clic est stocké sur notre site Web en cas de clic sur une publicité effectuée pour nous par guentiger.de GmbH. Ceci et le traitement décrit ci-dessous n'ont lieu que si le consentement nécessaire au traitement a été donné. Pour des raisons techniques, l'adresse IP publique du terminal utilisé est également traitée. Celle-ci est toutefois à nouveau anonymisée dès que possible, en règle générale immédiatement. Dans la mesure où notre offre donne lieu à un contrat d'achat à l'aide du terminal, la valeur du panier et le moment de la commande sont stockés dans l'ID de clic.

Retrouvez de plus amples renseignements ICI : [Datenschutz - guentiger.de](https://www.guentiger.de/Datenschutz)

---

# PETER HAHN

## **Suivi des ventes Billiger.de**

Sur la page d'accueil et la page de confirmation de commande, notre site Web utilise une technologie de suivi de solute GmbH, Zeppelinstr. 15 à 76185 Karlsruhe pour le suivi des commandes et à des fins de facturation pour les clients qui ont été redirigés vers notre site Web via le site billiger.de et d'autres partenaires de solute GmbH. Pour ce faire, il est vérifié sur la page d'accueil si un paramètre « soluteclid » est présent dans l'URL. Si l'URL contient le paramètre « soluteclid », celui-ci est stocké avec l'URL de la page d'accueil dans le stockage local du navigateur de votre terminal. En outre, l'URL de la page d'accueil est transmise avec une requête HTTP aux serveurs de solute GmbH. Sur la page de confirmation de commande, le « soluteclid » est recherché dans le stockage local du navigateur. Si un « soluteclid » est trouvé, il est envoyé aux serveurs de solute GmbH avec l'URL de la page d'accueil, un identifiant unique du processus de commande et la valeur totale du panier au moyen d'une requête HTTP. Le « soluteclid » est supprimé du stockage local du navigateur de votre terminal après le processus de commande ou à la fin de la durée de stockage local de votre navigateur. La durée de stockage des objets dans le stockage local d'un navigateur peut varier en fonction du navigateur et des directives du fabricant. Le « soluteclid » est lu et traité jusqu'à 30 jours après sa collecte. Vous pouvez révoquer votre consentement en accédant aux paramètres des cookies et en modifiant la sélection correspondante. Afin de garantir un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec solute GmbH. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par solute GmbH ici : <https://www.solute.de/ger/datenschutz/> (protectiondesdonnees)

## **Google Ads Enhanced Conversions**

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons le suivi des conversions étendu, appelé Google Ads Enhanced Conversions, afin d'améliorer la précision du suivi des conversions et d'optimiser nos mesures de marketing.

Avec Google Ads Enhanced Conversions, les tags de conversion existants peuvent être complétés par les données hachées que nous collectons sur notre site web. Si vous arrivez sur notre site web via des publicités sur d'autres sites web et que vous achetez un produit, des données telles que l'adresse e-mail, le nom, l'adresse sont saisies dans le cadre de la commande et transmises de manière sécurisée à Google sous forme hachée pour Enhanced Conversion. Le hachage des données avant leur

---

# PETER HAHN

transmission à Google Ads garantit que les données personnelles sont transformées en une chaîne de caractères hachée et transmises en toute sécurité. Dans le cas de Google Ads, les données hachées sont comparées aux données d'événements publicitaires collectées et hachées par Google avec l'action souhaitée, afin de savoir si une conversion en a résulté et de l'attribuer à notre action marketing.

Retrouvez de plus amples informations ICI : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

---

# PETER HAHN

## Usemax

Usemax advertisement est un service de Emego GmbH, Rheinpromenade 13, 40789 Monheim, Allemagne. Ce service sert à diffuser de la publicité et propose l'optimisation sur site ainsi que le ciblage d'e-mails.

Quand vous ouvrez le site Internet Peter Hahn, un cookie qui contient une référence sur le comportement de navigation de l'utilisateur est placé par le serveur de publicité usemax. Les informations recueillies de cette manière permettent de s'adresser à l'utilisateur de manière ciblée et personnalisée, via le site Internet ou via des placements publicitaires sur des sites tiers liés à usemax.

Retrouvez de plus amples informations ICI : <https://www.usemax.de/?l=privacy>

L'utilisateur peut supprimer ses données collectées via le lien suivant :

<https://www.usemax.de/index.php?l=rm&kunde=&id=1>

Un cookie d'opt-out est installé par le navigateur via le lien. Si vous supprimez le cookie d'opt-out, la collecte de données reprendra lors de votre prochaine visite. L'opposition n'est donc valable que pour l'appareil et le navigateur web sur lesquels le cookie opt-out a été enregistré.

## DESTINATAIRE DES DONNÉES

Les données que nous collectons ne sont transmises que si :

- Vous avez donné votre consentement explicite à cet effet,
  - la transmission est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas transmises,
  - nous sommes tenus par la loi de les transmettre ou
  - si cela est autorisé par la loi et nécessaire pour l'exécution de relations contractuelles avec vous ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de services. Outre les prestataires de services mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, il peut s'agir notamment de centres de calcul qui stockent notre site web et nos bases de données, de fournisseurs de logiciels, de prestataires de services informatiques qui assurent la maintenance de nos systèmes, d'agences, de sociétés d'études de marché, de sociétés de conseil, de fournisseurs, de transporteurs, de prestataires de services postaux et de partenaires de confection. Dans la mesure où nous
-

# PETER HAHN

transmettons des données à des prestataires de services, ceux-ci ne peuvent utiliser les données que pour l'exécution de leurs tâches. Les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont liés par contrat à nos instructions, disposent des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et sont régulièrement contrôlés par nos soins. En outre, une transmission peut avoir lieu dans le cadre de demandes administratives, de décisions de justice et de procédures juridiques, si cela est nécessaire pour l'application ou l'exécution de la loi.

## **TRANSMISSION DE DONNÉES DANS LES PAYS TIERS**

Nous sommes également autorisés à transmettre vos données personnelles à des tiers à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données. Dans ce cas, les dispositions légales relatives à la communication de données personnelles à des tiers sont bien entendu respectées. Si le pays concerné ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous garantissons par des dispositions contractuelles que vos données sont protégées de manière appropriée par ces entreprises.

## **DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

En principe, nous stockons les données personnelles seulement le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous avons collecté ces données ou pour l'exécution des obligations contractuelles ou légales. Ensuite, nous supprimons immédiatement les données sauf si nous en avons encore besoin jusqu'au délai légal de prescription, afin de servir de preuve en cas de prétentions de droit civil ou en raison d'obligations légales de conservation. À fins de preuve, nous devons conserver les données contractuelles trois ans après la fin de l'année durant laquelle les relations commerciales se sont achevées. Les droits éventuels se prescrivent au plus tôt après le délai de prescription légal prévu. Plus tard, nous devons encore stocker vos données en partie pour des raisons comptables. Nous y sommes contraints en raison des obligations légales de documentation pouvant résulter du code du commerce, du code fiscal, de la loi sur le crédit, de la loi sur le blanchiment d'argent et de la loi sur le commerce des valeurs. Les délais correspondants imposés pour la conservation des documents s'étendent de deux à dix ans.

---

# PETER HAHN

## VOS DROITS

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée par un traitement de données :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement à consulter les données à caractère personnel que nous avons enregistrées à votre sujet lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et que nous les utilisons conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de faire rectifier des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informons les destinataires des données concernées des ajustements effectués, à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient effacées dans certaines circonstances. Dans certains cas, notamment en cas d'obligation légale de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas et si les conditions sont réunies, un blocage des données peut remplacer l'effacement.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité.
- **Droit à la transmission des données** : vous avez le droit de recevoir gratuitement de notre part les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format lisible.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données, notamment pour le traitement des données en rapport avec la publicité directe (p. ex. e-mails publicitaires).
- **Droit de révocation** : vous avez en principe le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné. Les activités de traitement fondées dans le passé sur votre consentement ne deviennent toutefois pas illégales du fait de votre révocation.

Pour exercer ces droits, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

[privacy@peterhahn.ch](mailto:privacy@peterhahn.ch).

- **Droit de recours** : vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.
-

# PETER HAHN

## **SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous maintenons des mesures techniques actuelles pour garantir la sécurité des données, notamment en vue de protéger les données personnelles des risques de transmission et d'une prise de connaissance par des tiers. Ces mesures sont continuellement adaptées pour se conformer à l'évolution de la technologie. Pour sécuriser les données personnelles que vous renseignez sur le site Internet, nous utilisons le Standard Secure Sockets Layer (SSL) qui code les informations que vous entrez.

## **MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES**

Cette déclaration sur la protection des données sera régulièrement actualisée, par exemple lorsque nous adapterons notre site Internet ou lors d'un changement des directives légales.