PETER HAHN

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. L'EXÉCUTION DE VOTRE DEMANDE S'EFFECTUE DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS

Votre commande sera traitée dès réception. Si votre livraison est retardée, vous serez immédiatement prévenu. Dans le cas d'articles disponibles, la livraison a lieu sous 5 jours.

2. PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI

Nous facturons une participation aux frais d'emballage et d'envoi s'élevant à CHF 7,95 maximum par commande. En cas de livraison partielle, la participation aux frais n'est facturée qu'une seule fois.

3. RELATION CONTRACTUELLE

Le contrat de vente intervient au moment où nous acceptons votre commande par la livraison des marchandises ou la notification de leur envoi.

4. VOUS ÊTES LIBRE DE CHOISIR VOTRE MODE DE PAIEMENT POUR CHACUNE DE VOS COMMANDES

Par facture : sous 14 jours après réception des marchandises

En cas de livraison sur facture, le prix d'achat est exigible dans un délai de 14 jours après réception de la marchandise. Si vous ne réglez pas durant le délai cité, cela sera considéré comme un retard de paiement. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de vous envoyer trois rappels écrits.

Les frais suivants s'appliquent avec chaque rappel de créance:

1er rappel: pas de frais
2ème rappel: 5 CHF
3ème rappel: 10 CHF

Le montant de la facture impayée (y compris les intérêts de retard et les frais de rappel) peut être cédé ou vendu à l'entreprise Infoscore Inkasso AG, Schlieren à des fins de recouvrement. Outre le paiement du montant de la facture, le client sera également dans l'obligation de régler tous les frais liés au retard de paiement.

Par carte de crédit :
En cliquant sur le bouton « Valider mon paiement », vous serez redirigé vers la page où vous devrez saisir les informations relatives à votre carte de crédit. Nous procéderons ensuite à une autorisation de votre carte de crédit conformément aux dispositions de la directive sur les services de paiement (PSD2/SCA).

Le débit effectif de votre carte de crédit est effectué immédiatement après la validation de la commande. Toutefois, le contrat de vente n'entre en vigueur qu'à l'expédition et à l'acceptation de la marchandise. En cas de refus ou de retour, le montant débité sera remboursé sans délai.

5. DROIT DE RETOUR

Avec PETER HAHN, vous achetez à l'essai : le contrat de vente entre en vigueur 14 jours après récep tion des marchandises. Pendant cette péri ode de 14 jours, PETER HAHN vous garantit un droit de retour illimité. Il vous suffit de renvoyer l'article en temps voulu à:

Peter Hahn
Case postale
9021 St. Gallen MS

Vous êtes libre d'essayer vos articles en toute tranquillité. Les articles qui ne vous plaisent pas doivent nous être retournés neufs, dans leur emballage d'ori gine et avec leur bordereau d'accompagnement. Veillez à ne pas retirer ou endommager les scellés. Les retours devront s'effectuer selon le même mode d'envoi que lors de l'expédition initiale.

6. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les marchandises restent la propriété de PETER HAHN jusqu'au paiement intégral de la commande.

7. ACCESSIBILITÉ

Nous nous engageons à vous garantir un accès sans restriction à nos services numériques. Notre site Internet www.peterhahn.ch/fr , y compris la boutique en ligne, le magazine et les applications mobiles, est conforme aux exigences légales prévues par la loi europeénne sur le renforcement de l'accessibilité (European accessibility act).

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant l'accessibilité, notre service clientèle se tient à votre disposition par e-mail à l'adresse service@peterhahn.ch ou par téléphone au 071 / 274 66 81.