

# PETER HAHN

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. L'EXÉCUTION DE VOTRE DEMANDE S'EFFECTUE DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS

Votre commande sera traitée dès réception. Si votre livraison est retardée, vous serez immédiatement prévenu. Dans le cas d'articles disponibles, la livraison a lieu sous 5 jours.

### 2. PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI

Nous facturons une participation aux frais d'emballage et d'envoi s'élevant à CHF 7,95 maximum par commande. En cas de livraison partielle, la participation aux frais n'est facturée qu'une seule fois.

### 3. RELATION CONTRACTUELLE

Le contrat de vente intervient au moment où nous acceptons votre commande par la livraison des marchandises ou la notification de leur envoi.

### 4. VOUS ÊTES LIBRE DE CHOISIR VOTRE MODE DE PAIEMENT POUR CHACUNE DE VOS COMMANDES

#### **Par facture : sous 14 jours après réception des marchandises**

En cas de livraison sur facture, le prix d'achat est exigible dans un délai de 14 jours après réception de la marchandise. Si vous ne réglez pas durant le délai cité, cela sera considéré comme un retard de paiement. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de vous envoyer trois rappels écrits.

Les frais suivants s'appliquent avec chaque rappel de créance:

1er rappel: pas de frais

2ème rappel: 5 CHF

3ème rappel: 10 CHF

Le montant de la facture impayée (y compris les intérêts de retard et les frais de rappel) peut être cédé ou vendu à l'entreprise Infoscore Inkasso AG, Schlieren à des fins de recouvrement. Outre le paiement du montant de la facture, le client sera également dans l'obligation de régler tous les frais liés au retard de paiement.

# PETER HAHN

Par paiement en 3 fois (valeur minimum de la commande CHF 300,-) Echéance des acomptes : le premier acompte est payable 30 jours après réception des marchandises, les autres acomptes étant respectivement exigibles un mois plus tard. Merci de cocher le mode de paiement choisi sur votre bon de commande.

## **Par carte de crédit :**

En cliquant sur le bouton « Commander avec obligation de paiement », vous serez redirigé vers la page où vous devrez saisir les informations relatives à votre carte de crédit. Nous procéderons ensuite à une préautorisation de votre carte de crédit conformément aux dispositions de la directive sur les services de paiement (PSD2/SCA).

Le débit effectif de votre carte de crédit n'aura lieu qu'après l'expédition et l'acceptation de la marchandise.

Si l'autorisation échoue en raison de trois saisies erronées, votre commande ne pourra pas être traitée. Vous devrez alors passer une nouvelle commande.

## **5. DROIT DE RETOUR**

Avec PETER HAHN, vous achetez à l'essai : le contrat de vente entre en vigueur 14 jours après réception des marchandises. Pendant cette période de 14 jours, PETER HAHN vous garantit un droit de retour illimité. Il vous suffit de renvoyer l'article en temps voulu à :

**Peter Hahn**  
**Case postale**  
**9021 St. Gallen MS**

Vous êtes libre d'essayer vos articles en toute tranquillité. Les articles qui ne vous plaisent pas doivent nous être retournés neufs, dans leur emballage d'origine et avec leur bordereau d'accompagnement. Veillez à ne pas retirer ou endommager les scellés. Les retours devront s'effectuer selon le même mode d'envoi que lors de l'expédition initiale.

## **6. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les marchandises restent la propriété de PETER HAHN jusqu'au paiement intégral de la commande.

## **7. ACCESSIBILITÉ**

Nous nous engageons à vous garantir un accès sans restriction à nos services numériques. Notre site Internet [www.peterhahn.ch/fr](http://www.peterhahn.ch/fr), y compris la boutique en ligne, le

magazine et les applications mobiles, est conforme aux exigences légales prévues par la loi européenne sur le renforcement de l'accessibilité (European accessibility act).

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant l'accessibilité, notre service clientèle se tient à votre disposition par e-mail à l'adresse [service@peterhahn.ch](mailto:service@peterhahn.ch) ou par téléphone au 071 / 274 66 81.